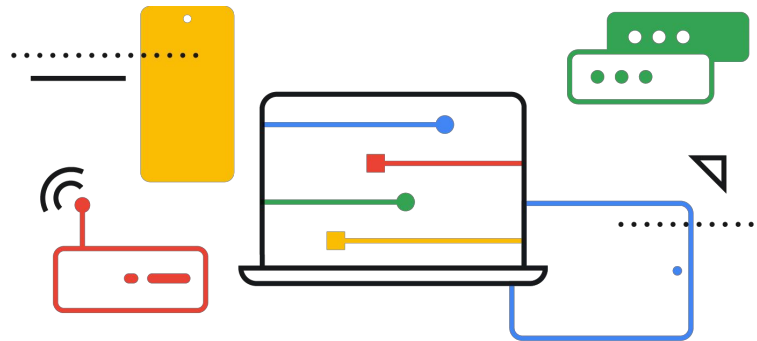


Certificado de Carrera de Google en Soporte de TI



Introducción y descripción del programa

Crece con **Google**

Desarrollo de habilidades digitales para las nuevas demandas del mercado laboral

El mercado laboral está en constante evolución y hoy en México, el sector tecnológico es responsable del 70% de los empleos más demandados¹. Sin embargo, existe una brecha entre esta demanda y la oferta de profesionales que tengan los conocimientos y las habilidades requeridas para ocupar esos lugares. Por esta razón, se estima que 24.000 de las nuevas posiciones del rubro tecnológico quedan sin cubrir cada mes.

Con el fin de impulsar la transformación digital y mejorar la empleabilidad, Google diseñó diferentes programas y herramientas que ayudan a capacitar a cientos de miles de personas en habilidades digitales para que puedan acceder a trabajos de alta demanda y grandes posibilidades de crecimiento.

Los Certificados de Carrera de Google permiten acceder a miles de ofertas laborales en las áreas de Soporte de TI, Análisis de Datos, Marketing Digital y Comercio Electrónico, Gestión de Proyectos y Diseño de Experiencia de Usuario (UX).

Las capacitaciones fueron desarrolladas por especialistas de Google. Los cursos son completamente en línea y se pueden completar en menos de seis meses, estudiando a tiempo parcial (dedicando de 5 a 10 horas de estudio a la semana).

CERTIFICADO DE CARRERA DE GOOGLE EN SOPORTE DE TI

El Certificado de Carrera de Google en Soporte de TI fue diseñado para preparar a los y las estudiantes para los roles de nivel inicial de esta especialidad.

Desde su lanzamiento en 2019, decenas de miles de personas se han graduado del programa, y un alto porcentaje de ellas ha podido comenzar o mejorar su carrera en poco tiempo.

70%

de los empleos más demandados provienen del sector tecnológico¹

19%

de las nuevas posiciones quedan sin cubrir cada mes porque las personas que se postulan carecen de práctica o no dominan las herramientas más usadas en la industria¹

EL CERTIFICADO DE CARRERA DE GOOGLE EN SOPORTE DE TI TE PREPARA PARA OCUPAR PUESTOS DE:

- Administrador/a de base de datos
- Especialista en TI
- Especialista en soporte técnico
- Analista de sistemas
- Ingeniero/a en redes
- Soporte técnico y atención al cliente
- Especialista en soporte de TI
- Técnico/a de TI
- Especialista en usuarios de equipos
- Asistente de TI

¹ Fuente: Ipsos

Información general del programa

Al finalizar el programa, las personas que obtienen el **Certificado de Carrera de Google en Soporte de TI** podrán:

- Comprender conceptos clave del soporte de TI, incluyendo resolución de problemas, servicio al cliente, redes, administración de sistemas, sistemas operativos y seguridad.
- Ensamblar una computadora, escribir documentación de soporte eficiente, crear rutas y subredes, administrar software de dispositivos, y más.
- Trabajar con Linux, computación en la nube e interfaz de línea de comandos.



Resolución de problemas



Soporte al cliente



Redes



Administración de sistemas



Sistemas operativos



Seguridad

Curso 1

Aspectos básicos de la asistencia técnica

Curso 2

Los bits y bytes de las redes informáticas

Curso 3

Sistemas operativos y tú: Convertirse en un usuario avanzado

Curso 4

Administración de sistemas y servicios de infraestructura de TI

Curso 5

Seguridad informática: Defensa contra las artes oscuras digitales

DETALLE DEL CONTENIDO:



438

Videos



15
1

Textos



108

Cuestionarios



24

Ejercicios prácticos



4

Ejercicios escritos

Cursos

Curso 1

Aspectos básicos de la asistencia técnica

- INTRODUCCIÓN A LA TI
- Hardware
- Sistema operativo
- Redes
- Software
- Solución de problemas

Curso 2

Los bits y bytes de las redes informáticas

- Navegando por el sistema
- Usuarios y permisos
- Gestión de paquetes y software
- Sistemas de archivos
- Gestión de proceso
- Sistemas operativos en la práctica

Curso 3

Sistemas operativos y tú: Convertirse en un usuario avanzado

- Navegando por el sistema
- Usuarios y permisos
- Gestión de paquetes y software
- Sistemas de archivos
- Gestión de proceso
- Sistemas operativos en la práctica

Curso 4

Administración de sistemas y servicios de infraestructura de TI

- ¿Qué es la administración del sistema?
- Servicios de red e infraestructura
- Servicios de software y plataforma
- Servicios de directorio
- Recuperación de datos y copias de seguridad
- Proyecto final

Curso 5

Seguridad informática: Defensa contra las artes oscuras digitales

- Entender las amenazas de seguridad
- PelcgbybtI (criptología)
- Seguridad AAA (no asistencia en carretera)
- Asegurar tus redes
- Defensa en profundidad
- Crear una cultura de empresa para la seguridad